

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Naturheilpraxis Esther Mörgeli

1. Anmeldung

Telefonisch oder schriftlich vereinbarte Termine sind verbindlich. Die Kosten für vereinbarte Termine, welche nicht wahrgenommen werden, sind vollumfänglich vom Patienten zu tragen, sofern diese nicht 24 Stunden im Voraus telefonisch oder per WhatsApp abgesagt werden. Die Behandlungszeit wird auch bei verspätetem Erscheinen vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Ich bin beim EMR anerkannt (Krankenkassenanerkannt), für die Therapieformen der naturheilkundlichen Behandlungen TEN, sowie für klassische Massagen und Fussreflexzonen-therapie. Für die Abklärung der Kostenübernahme bei seiner Krankenversicherung, ist der Patient selbstverantwortlich.

2. Erstkonsultation

Sie erklären sich mit der Anlegung einer Patientenakte einverstanden.

Bei den naturheilkundlichen Konsultationen wird vor der ersten Behandlung eine Anamnese erstellt. Ihr Ersttermin dauert somit ca. eine halbe Stunde länger und wird dementsprechend verrechnet.

3. Kommunikationsmittel

Falls Sie mir Ihre E-Mail-Adresse bekannt geben, erklären Sie sich einverstanden, dass ich Ihnen die Rechnungen/Krankenkassenbelege via E-Mail zusenden darf.

Wenn sie mir Ihre Mobil-Nummer bekannt geben, korrespondiere ich auch via SMS oder WhatsApp um zum Beispiel Termine zu vereinbaren.

4. Gesundheitszustand / Eigenverantwortung

Vor sämtlichen Behandlungen ist durch den Patienten wahrheitsgetreu Auskunft über den Gesundheitszustand, Krankheiten, Unfälle, allfälliger Schwangerschaft, Medikamenteneinnahme usw. zu geben. Während des Gespräches / Anamnese mache ich mir Notizen, nur durch Einwilligung der Patienten auch Fotos, welche zur Diagnostik dienen.

Ich stelle keine Diagnosen und mache kein Heil- oder Gesundheitsversprechen. Für Ihre Gesundheit sind sie verantwortlich! Verbesserungszustände erfordern eine aktive Mitarbeit und Eigenverantwortung.

Ich ändere **nicht** ihren ärztlich verordneten Therapieplan oder deren Medikamenteneinnahmen. Meine Behandlungen ersetzen in keinem Fall die schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung. Ich behalte mich vor, im Zweifelsfall eine Behandlung zu verweigern und den Patienten an einen Arzt zu verweisen. Im Falle eines Notfalls, alarmiere ich den zuständigen Notdienst.

5. Schweigepflicht

Ich unterstehe der Schweigepflicht und halte mich an den Berufskodex des EMR.

6. Bezahlung

Die Behandlung erfolgt gegen Rechnung (20 Tage netto) oder Barzahlung/TWINT unmittelbar nach der jeweiligen Behandlung vor Ort. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Für die über die Zusatzversicherung der Krankenkassen abrechenbare Leistungen erhalten Sie einen Krankenkassenbeleg. Dies gilt nicht für Selbstzahler-Tarife und Gutscheine, in diesem Fall erhalten Sie eine Quittung/Rechnung über die bezahlten Leistungen.

Im Falle einer Mahnung, wird ab der 2. Mahnung von ausstehenden Zahlungen eine Mahngebühr von CHF 20.00 verrechnet.

7. Haftungsausschluss

Ich halte mich an den Berufskodex des EMR. Es wird insbesondere keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, unkorrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann die Therapeutin nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Ebenfalls keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird bei:

- selbständigem Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten
- mindermem Erfolg aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie
- Blutergüsse z. B. durch das Schröpfen.

8. Gutscheine

Gutscheine sind 2 Jahre gültig. Sie können nicht in Bargeld umgetauscht werden. Falls der Gutschein abgelaufen ist, melden sie sich, damit wir eine Lösung finden können.

9. Kurse

Versicherung ist Pflicht der Teilnehmer. Der entsprechende Kursbetrag ist vor dem Kurs gegen Banküberweisung oder Twint zu bezahlen.

Allgemeines

Sämtliche Inhalte dieser Webseite sind Eigentum der Naturheilpraxis / NatUrsache-Werksatt Esther Mörgeli. Inhalte der Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

Est gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Luzern.

Dezember 2022